

FOCO EM PESSOAS, GESTÃO E RESULTADOS

CAPACITAÇÃO PREVIDENCIÁRIA: DA
INFORMAÇÃO À GESTÃO RESPONSÁVEL



**22º CONGRESSO
ESTADUAL DE PREVIDÊNCIA
DA APEPREM**

08 A 10 DE ABRIL DE 2026
CAMPOS DO JORDÃO - SP



Do Conhecimento à Excelência

Contexto IPMU

Volume:

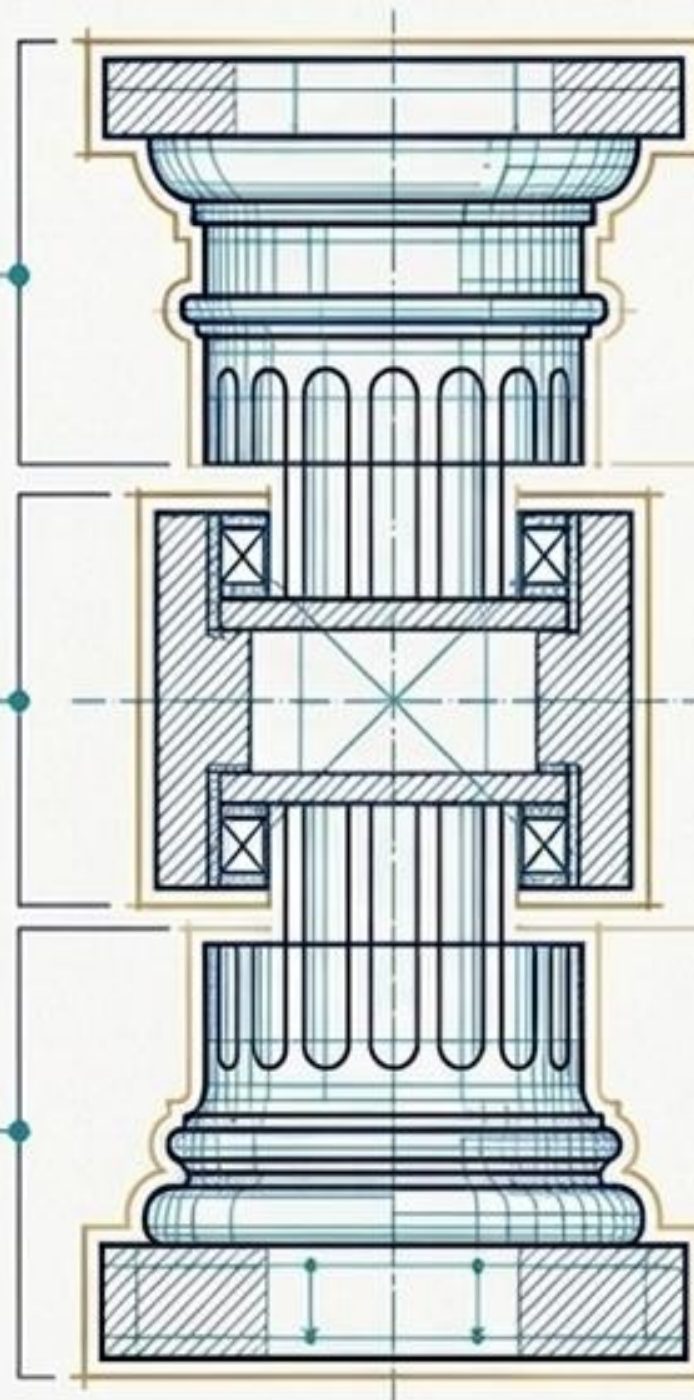
3.000 Segurados (Ativos, Aposentados e Pensionistas).

Estrutura:

Equipe Enxuta: Apenas 10 profissionais operacionais.

Desafio:

Aumentar produtividade e reduzir retrabalho com equipe mínima.



1. Profissionalização da Gestão

Capacitação técnica permanente inserida no Planejamento Estratégico.

2. Segurança nos Investimentos

Decisões baseadas em análise técnica certificada, não em intuição.

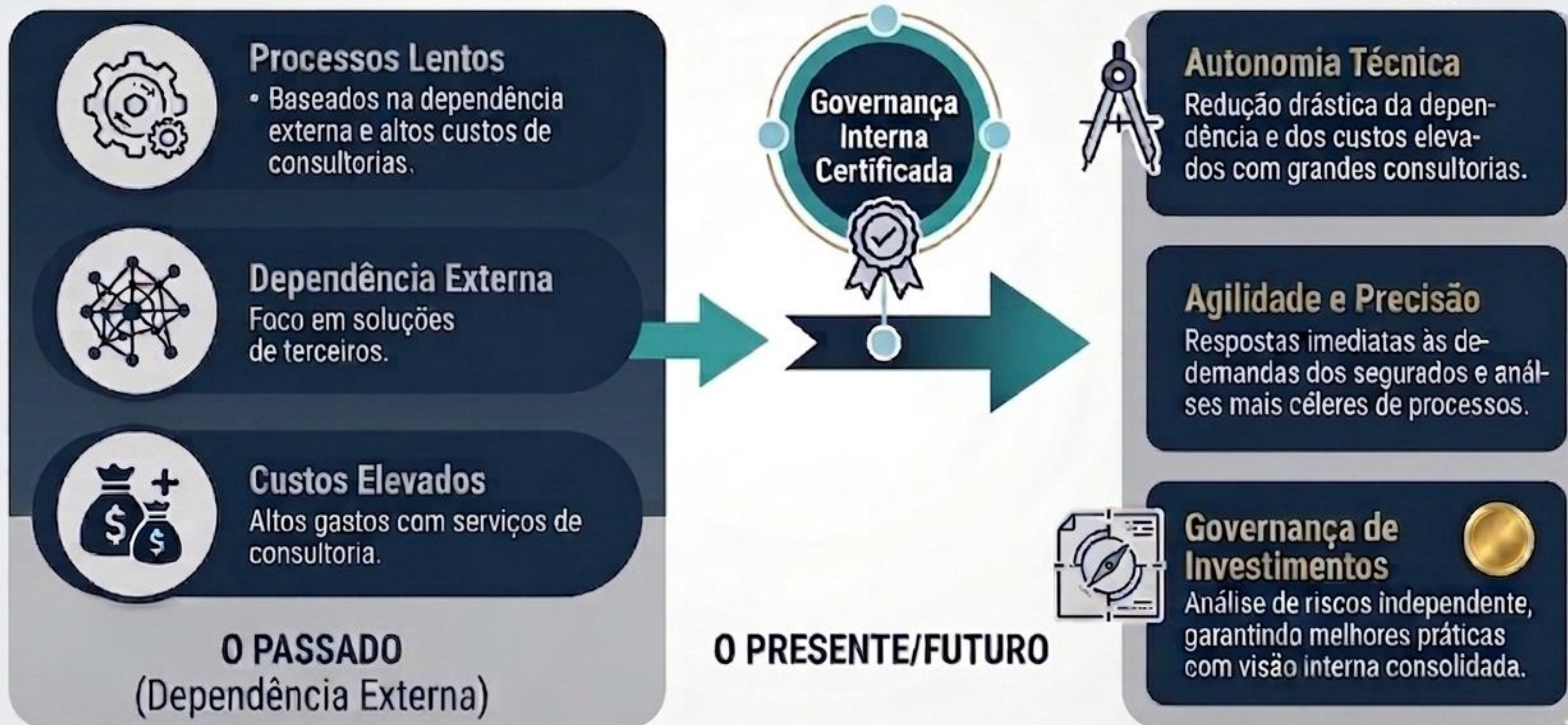
3. Eficiência no Atendimento

Transformação do atendimento burocrático em acolhimento humanizado resolutivo.

O Desafio Estrutural da Gestão de RPPS



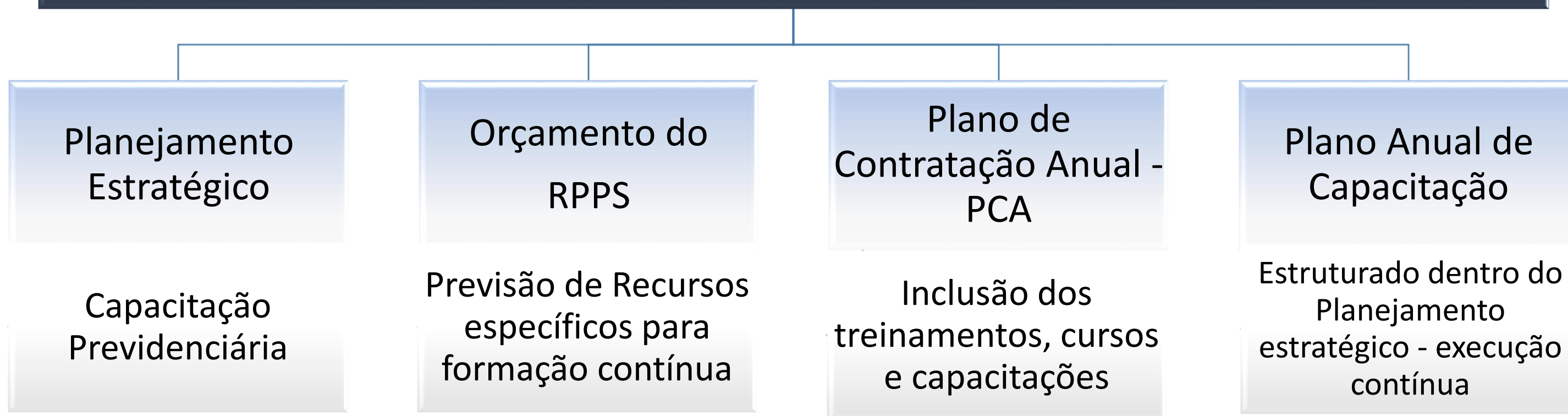
O Empoderamento do Corpo Funcional



INTEGRAÇÃO DA CAPACITAÇÃO AO PLANEJAMENTO

Capacitação como eixo estratégico

Governança, Planejamento e Execução Integrada



PLANEJANDO PARA PREPARAR



CUSTO BENEFÍCIO E EFICIENCIA

- Avaliação se o valor da despesa compensa frente aos resultados esperados;
- Foco na qualificação técnica e na melhoria contínua dos serviços prestados ao segurado;
- Capacitação tratada como investimento estratégico e não como despesa isolada;

PREVISIBILIDADE

- Identificação da necessidade de capacitação e se há área específica (investimentos, gestão, licitação, benefícios...)



O Alicerce Jurídico: A Educação como Política de Estado



**22º CONGRESSO
ESTADUAL DE PREVIDÊNCIA
DA APEPREM**

08 A 10 DE ABRIL DE 2026
CAMPOS DO JORDÃO - SP

A Inovação

A capacitação deixou de ser uma ação esporádica e foi institucionalizada por lei municipal.

LEI MUNICIPAL Nº 4.582/2023 (Art. 71-A)

A Blindagem Institucional

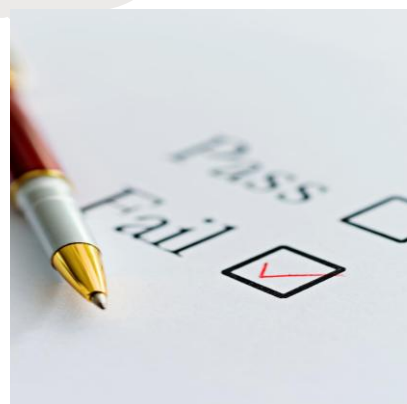
A lei protege o patrimônio dos segurados contra a volatilidade política, evitando descontinuidade técnica por mudanças de gestão.

O Pré-Requisito

A certificação profissional tornou-se requisito obrigatório e antecedente à posse para todos os dirigentes e conselheiros.

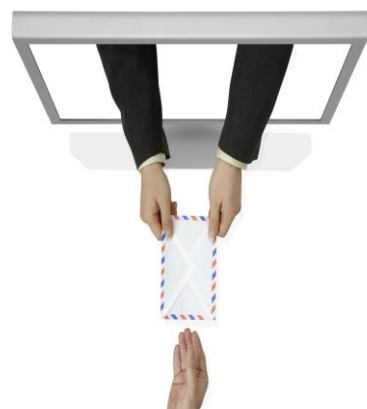
CERTIFICAÇÃO PRÉVIA PARA A POSSE DOS CONSELHEIROS

Exigência legal e garantia de isonomia



OBRIGATORIEDADE DE CERTIFICAÇÃO

Comprovação antes da Posse, conforme a lei municipal 4582/2023;
O IPMU custeia um curso de certificação e a primeira prova de certificação.



ELEIÇÕES E INDICAÇÕES ANTECIPADAS

Eleições e indicações são realizadas antecipadamente, garantindo tempo hábil para certificação antes da posse dos conselheiros.



PROFISSIONALIZAÇÃO DA GESTÃO

A medida visa profissionalizar a gestão, assegurando conhecimento técnico sobre o regime próprio de previdência aos novos conselheiros.



INCENTIVO FINANCEIRO PARA A CAPACITAÇÃO DOS CONSELHEIROS

CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL OBRIGATÓRIA

Condição necessária para receber o jeton, promovendo atualização e qualificação técnica contínua.

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES

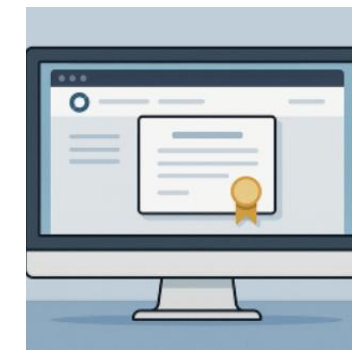
O pagamento está condicionado à presença em todas as reuniões mensais, assegurando engajamento ativo e efetivo na governança do IPMU.

FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA E CONTROLE

O incentivo fortalece o controle do RPPS, melhora a tomada de decisões e assegura atuação responsável e eficiente dos conselheiros.



EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DA CAPACITAÇÃO



REGISTRO DA PARTICIPAÇÃO

A participação nos cursos é registrada por meio de fotos, garantindo evidências objetivas do envolvimento dos servidores.



CONTROLE DOS CERTIFICADOS

O arquivamento e controle dos certificados de conclusão assegura credibilidade e facilita a verificação por auditorias.



TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL

Publicação dos certificados no site do IPMU promove transparência, controle social e confiança no processo de capacitação.



Modelo Tradicional (Risco)

Aquisição de
Conhecimento

Aprendizado 'em serviço'
(Tentar e errar com
dinheiro público).

Nomeação de
Gestores

Gestores nomeados sem
conhecimento prévio da
complexidade previdenciária.

Relacionamento
com o Segurado

Atendimento reativo, meramente
burocrático e gerador de
ansiedade.

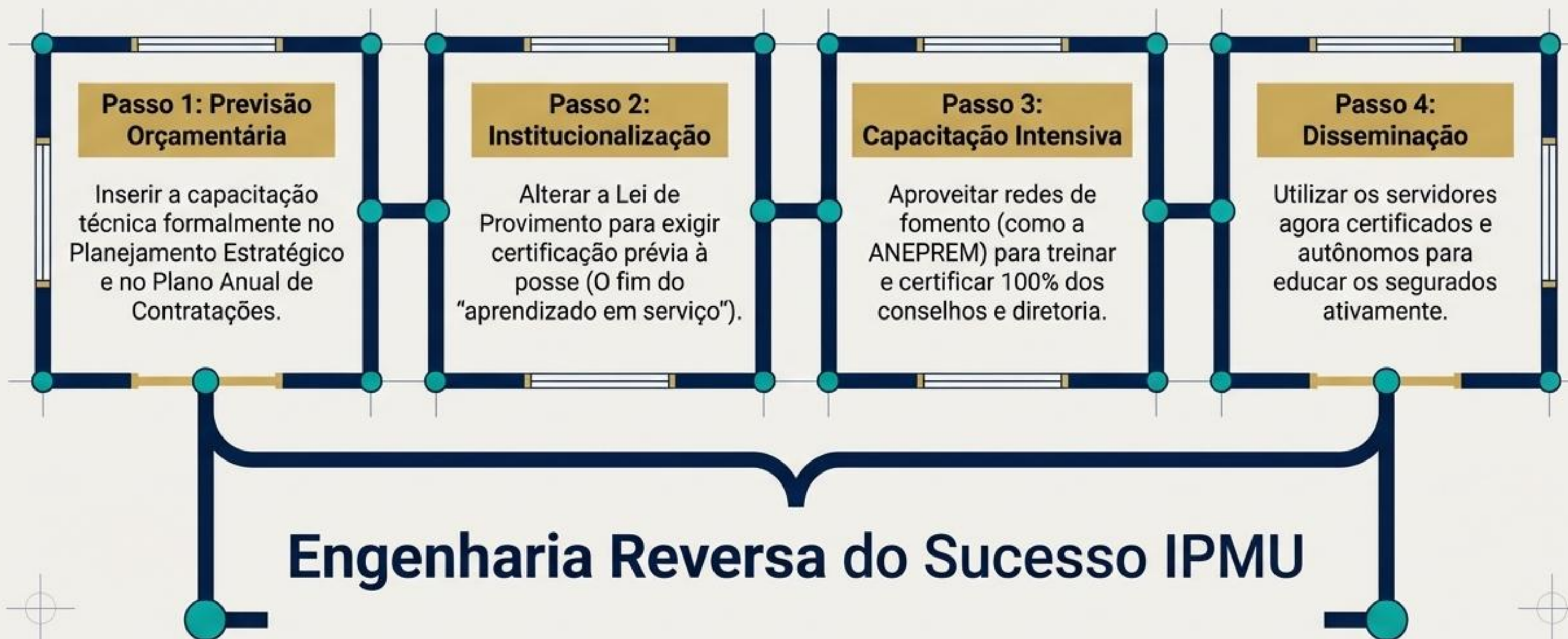
Modelo Inovador IPMU (Segurança)

Proficiência técnica previamente
validada e certificada.

Certificação como pré-requisito
antecedente obrigatório à posse.

Atendimento proativo, técnico,
humanizado e acolhedor.

O Modelo Replicável: Como Blindar seu RPPS



Antecipando o Futuro: A Arquitetura da Competência

O IPMU alcançou resultados técnicos antes mesmo da obrigatoriedade dos prazos normativos do Ministério da Previdência. Atendimento pleno aos requisitos do Nível IV do Pró-Gestão no quesito capacitação.



Diretoria
Executiva



Conselho Fiscal e
Deliberativo

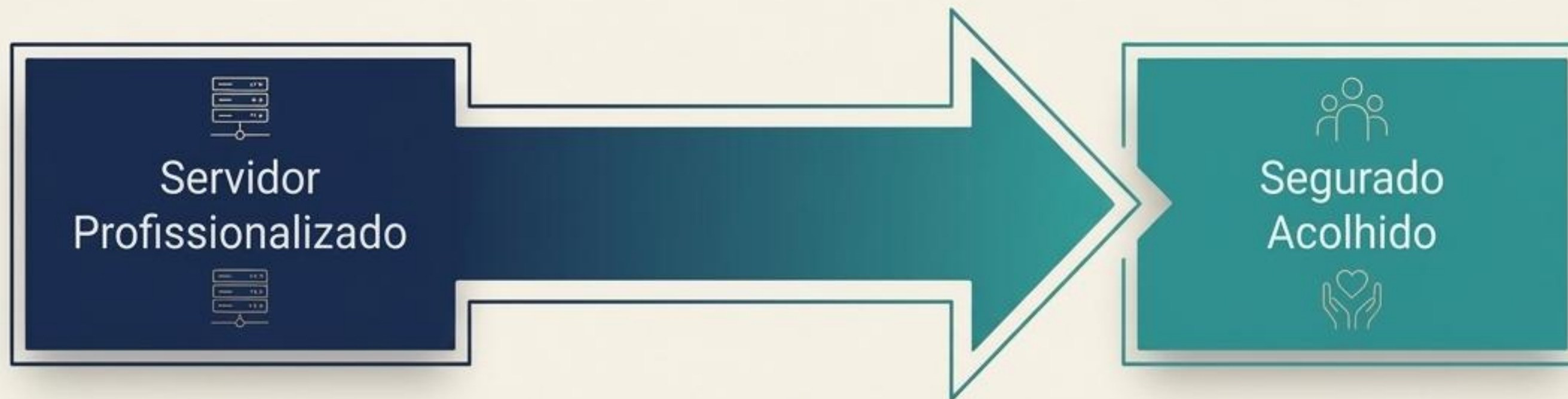


Comitê de
Investimentos



Corpo Funcional
(Servidores)

O Impacto Externo: Educação Diária



A Prática

Reuniões presenciais quinzenais lideradas pelos próprios servidores e dirigentes do IPMU para acolhimento e auxílio no Planejamento Previdenciário.



A Pauta

Explicação transparente sobre o funcionamento do RPPS, lógica de investimentos, regras de aposentadoria e o modelo de cooperação que custeia a previdência.



A Missão

Converter o mero recebimento de "benefício financeiro" em uma plataforma de proteção social efetiva e consciente.

Programa Meu Amanhã: Muito Além do Cálculo Matemático

Conscientização

O significado real da aposentadoria e as expectativas diante desta nova fase social e mental.

Preparação Técnica

Aspectos legais minuciosos, simulação exata de proventos e organização de documentação.

Planejamento Financeiro

Organização estruturada da vida financeira e adaptação ao modelo pós-laboral.

O IPMU atua como um "porto seguro" de informações confiáveis, reduzindo a ansiedade da transição para a inatividade.



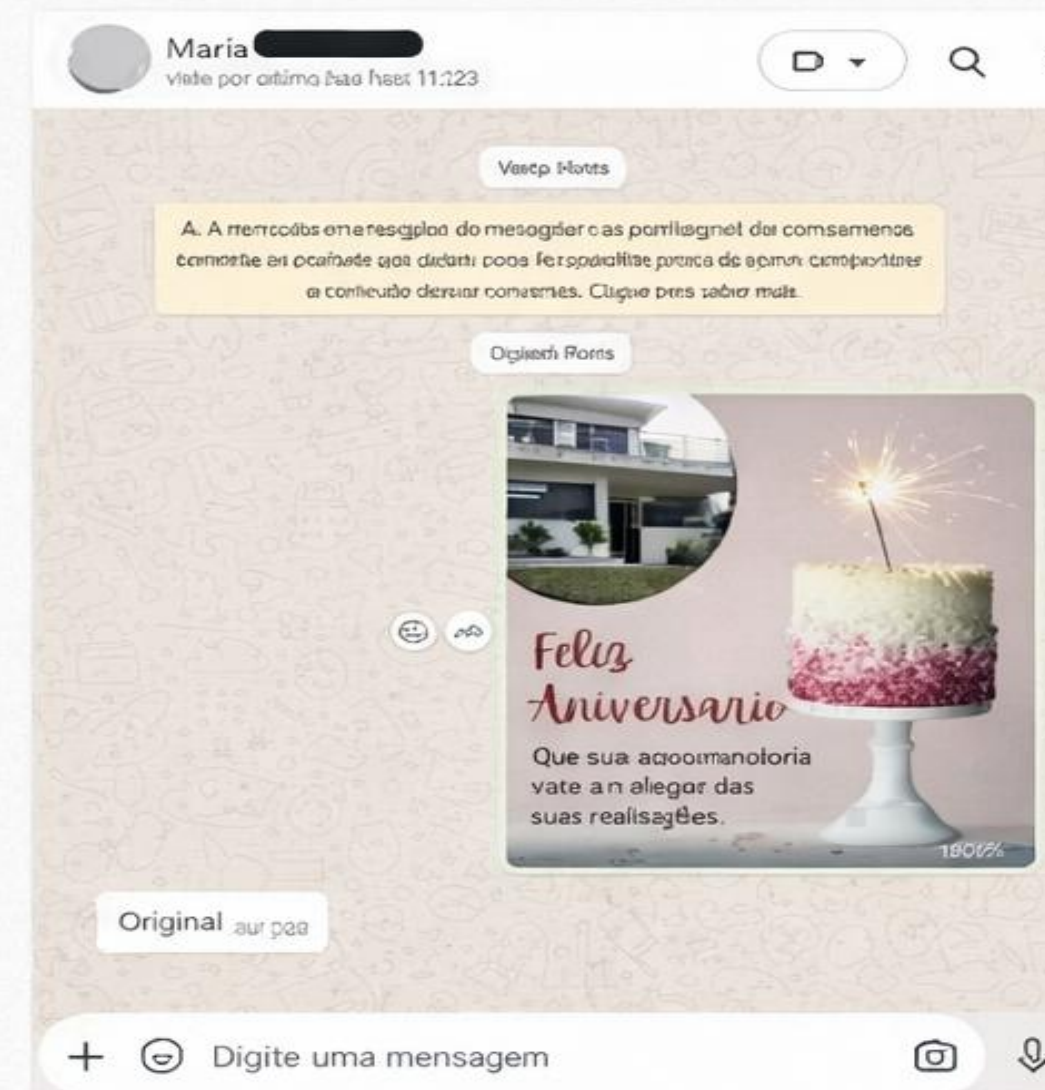
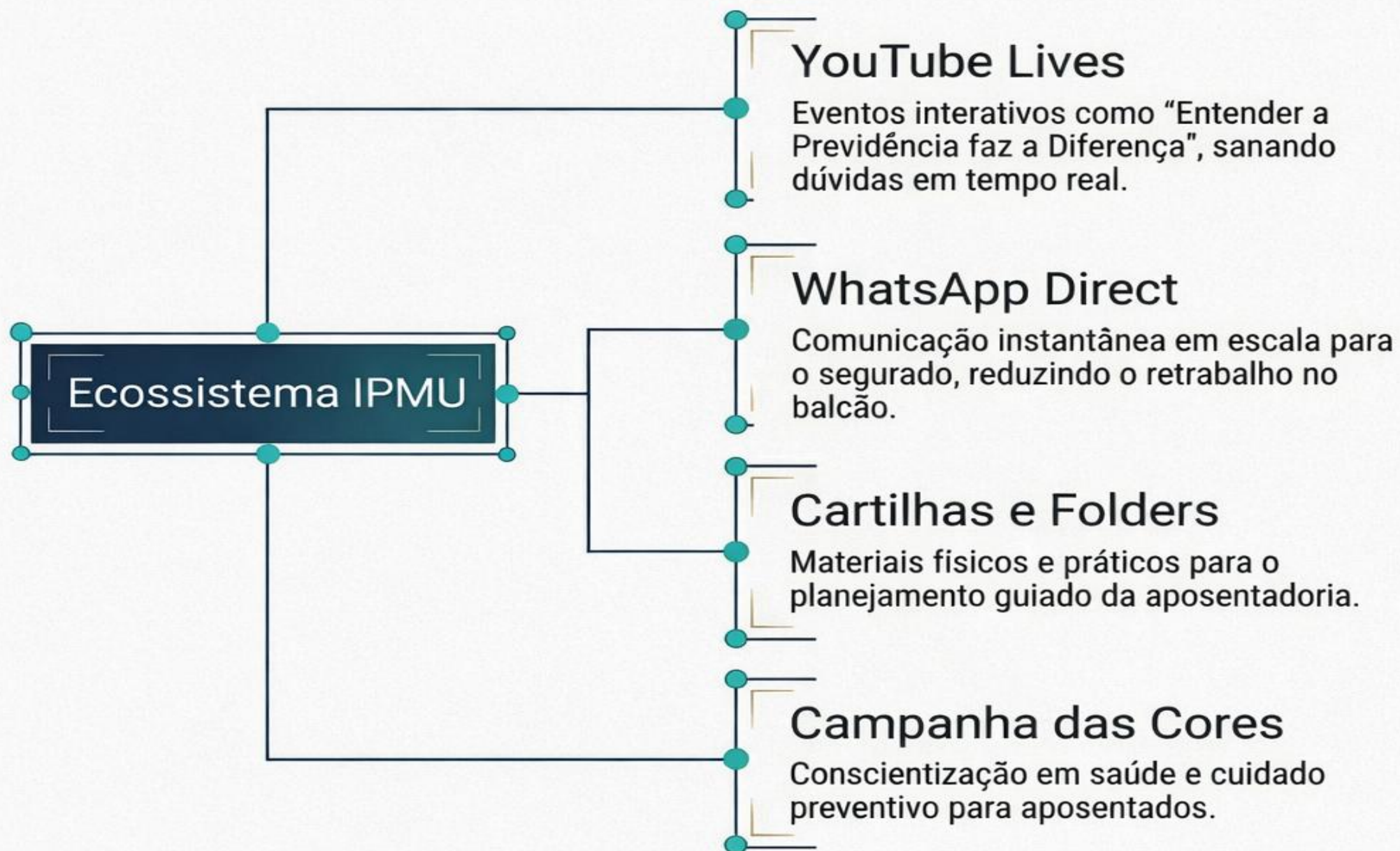
Programa "Meu Amanhã" Preparação para Aposentadoria Cronograma de Reuniões 2026

O Programa de Preparação para a Aposentadoria "MEU AMANHÃ" tem como objetivo levar o servidor a refletir e se organizar para esta nova fase da vida, além favorecer a decisão mais consciente sobre o melhor momento para a aposentadoria. Tem a finalidade de oportunizar aos servidores que estão próximos da aposentadoria momentos de reflexão e planejamento em relação ao futuro. Para isso o programa aborda temas como significado da aposentadoria, planejamento financeiro, aspectos legais, e expectativas diante da aposentadoria.

Janeiro 16 30	Fevereiro 13 27	Março 13 27
Abril 10 24	Maio 08 22	Junho 12 26
Julho 17 31	Agosto 07 21	Setembro 04 25
Outubro 09 23	Novembro 06 27	Dezembro 04 11

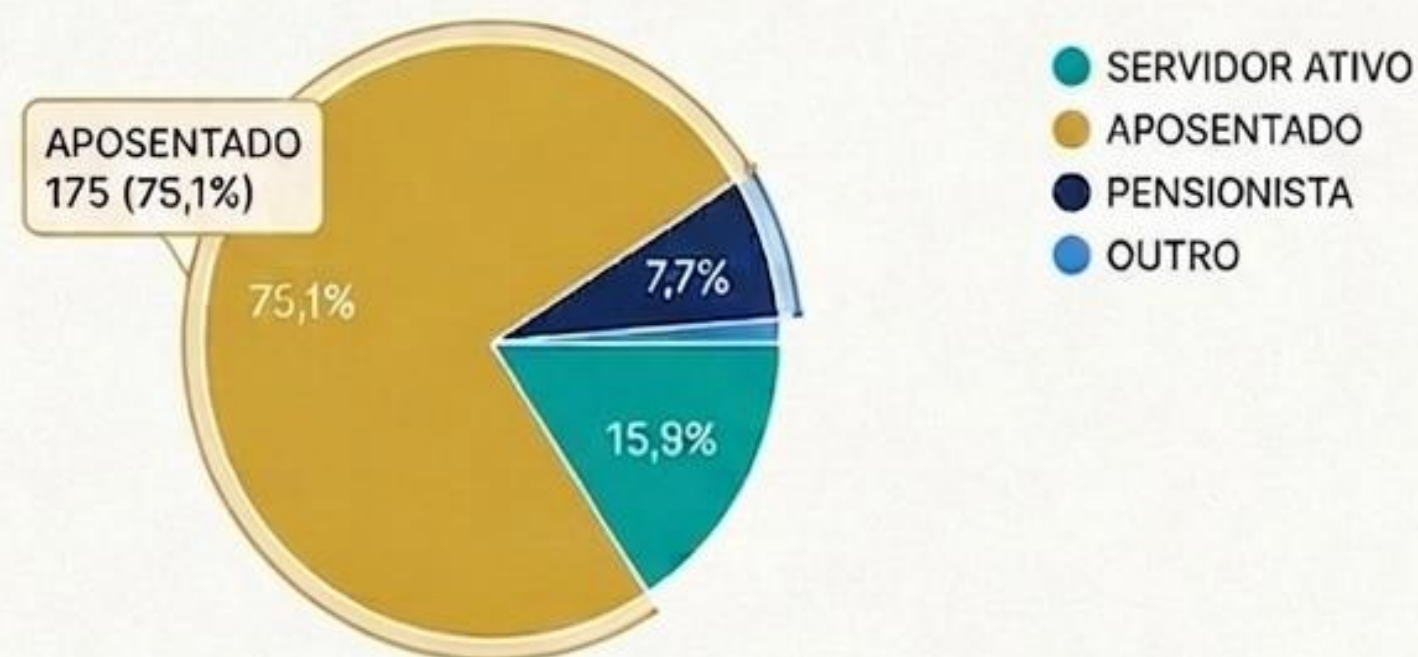
Disseminação Multicanal

Construindo a cultura previdenciária

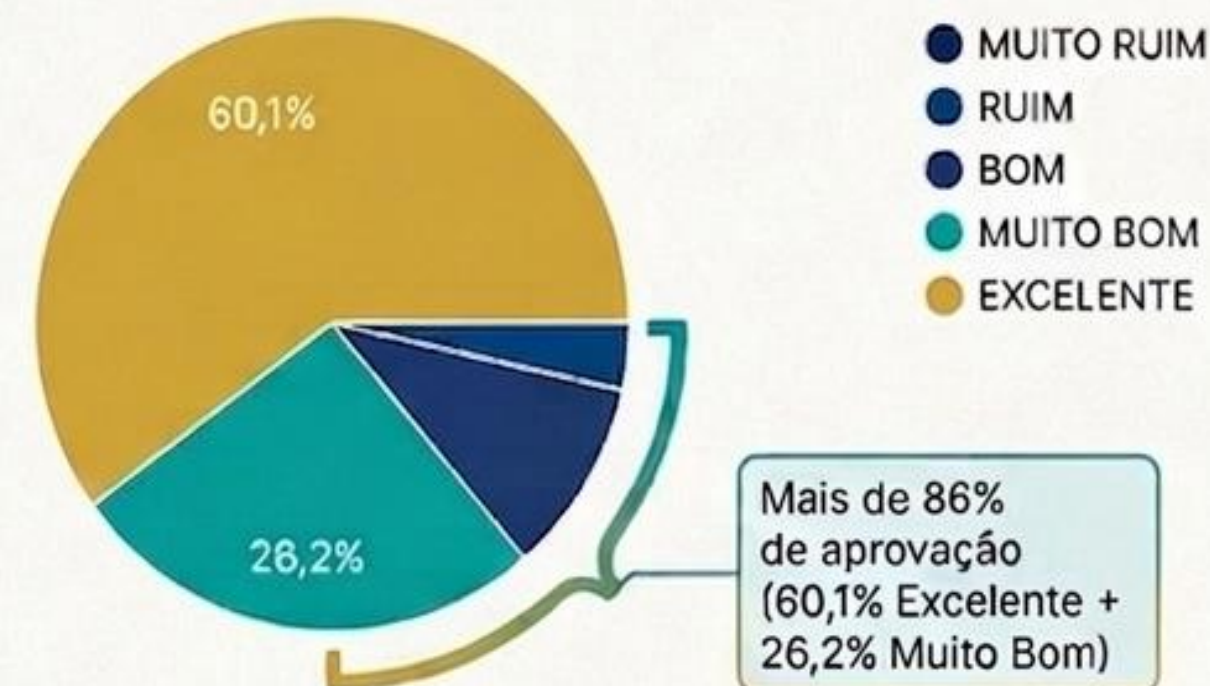


O Reflexo no Atendimento

Perfil dos Respondentes



Como você avalia a cordialidade do atendimento?



Quando a equipe domina as normas, o atendimento perde a rigidez burocrática e torna-se acolhedor, rápido e resolutivo. A proficiência técnica gera bem-estar direto.

Resultados Comprovados: Produtividade e Saúde Financeira

Meta Atuarial Cumprida

Estrito rigor no cumprimento da meta atuarial, reflexo de uma carteira de investimentos gerida com visão técnica apurada, independente e imune a ruídos externos.

Alta Produtividade

Aumento expressivo da produção e da eficiência operacional, mantendo alto nível de serviço mesmo operando com um quadro funcional intencionalmente reduzido.

Tramitação Célere

Redução drástica no tempo total de análise, instrução e concessão de processos de aposentadoria e pensão devido à eliminação de retrabalho.

A Coroação da Maturidade Institucional



PRÊMIOS 2025

1º Lugar – Investimentos ABIPEM
1º Lugar – Responsabilidade Previdenciária ABIPEM
1º Lugar – Governança ABIPEM
2º Lugar – Inovação ANEPREM 2026

Pró-Gestão Nível III

Manutenção do cobijado nível, com pleno cumprimento do exigente Nível IV no eixo de capacitação.


ISP Nota A

Alcance da nota máxima de excelência em absolutamente todos os critérios do Indicador de Situação Previdenciária.

CRP Vigente

Manutenção rigorosa e constante do Certificado de Regularidade Previdenciária.

A Estrutura do Futuro



“O servidor público é o braço dinâmico da Administração. De sua **eficiência** e **probidade** depende o **êxito** da gestão e o **respeito aos direitos** dos administrados.”



Hely Lopes Meirelles, in *Direito Administrativo Brasileiro* (Ed. Malheiros).



OBRIGADO!

LUCAS GUSTAVO CASTANHO

ASSESSOR DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

lucastavocastanho@gmail.com



@lucastgcastanho (12) 99700-1456